

# JÓTÁLLÁSI JEGY (3 oldal)

Unical levegő-víz hőszivattyúkra

# Unical®

(ez az első oldal kitöltve, lefotózva vagy beszkenelve be kell érkezzen a [kepvisolet2@homor.hu](mailto:kepvisolet2@homor.hu) címre a beüzemelést követő 15 napon belül)

A termék gyártója: Unical AG S.p.A ITALIA, 29012 CAORSO via Padana Inferiore 52/c

A termék magyarországi Unical képviselője: Homor és Lányai Kft. 8000. Székesfehérvár, Fecskepart u. 7. [www.unical.hu](http://www.unical.hu)

A termék forgalmazója ebben a konkrét esetben az a hazai cég, aki a végfelhasználó felé ad el, lásd itt pár sorral lejjebb Eladónál.

Eladó tölti ki (az a hazai Eladó cég nyomtatja ki minimum 2 példányban, aki a végfelhasználó felé elad, 1 pld. a vevőé, 1 pld. majd a szervizesé):

A termék neve: ..... hőszivattyú, 1 db, gyári száma: .....

Eladó neve, címe: .....

Eladás kelte: .....év.....hó.....nap  
(betűvel) (P.H.) aláírás)

Fenti hőszivattyúk magyarországi szervizének főszervezője Homor Miklós [www.unical.hu](http://www.unical.hu), aki ugyan nem szervizes, de ő az Unical gyár magyarországi kereskedelmi és műszaki képviselője is, a gyár felhatalmazása alapján ő köti meg a szervizes szerződéseket is a szervizes cégekkel.

Üzembe helyezést valamint jótállás körébe tartozó karbantartást és javítást csak olyan szervizes végezhet, akinek erre szerződése van és emiatt fenn van a honlapon a [www.unical.hu](http://www.unical.hu) / Unical kazánok, hőszivattyúk / ▼ Szerviz / „Szervizesek Unical hőszivattyúhoz\_klimához.pdf”-ben, továbbiakban Unical-hűtős-szervizes.

Az üzembe helyezés előtt legyen kiépítve a termékhez csatlakozó összes elektromos vezeték (pl.: betáp, téli-nyári váltás, On/Off jel vagy 0....10V, bojler-szonda és váltószelap vezetéke, stb.) úgy, hogy a beüzemelő szervizesnek már csak be kelljen kötni a gépbe a megfelelő elektromos vezeték-végeket!

Üzembe helyező Unical-hűtős-szervizes tölti ki:

Üzembe helyező szervizes az lehet, aki fenn van a [www.unical.hu](http://www.unical.hu) honlapon a ▼ Szerviz szó mögötti „Szervizesek Unical hőszivattyúhoz\_klimához” pdf-ben.

Üzemeltetési helyszín neve (pl. társasház, iskola, stb.) ..... és címe:.....

átvevő Üzemeltető neve: ..... e-mailje: .....

a végleges FELHASZNÁLÓ felelős-üzemeltetőjének neve: ..... e-mailje: .....

Hivatalos üzembe helyezés időpontja :.....év.....hó.....nap, de előtte már üzemelt ..... napot.  
(betűvel)

Üzembehelyező cég neve: ..... tel: .....

**A szervizes karikázza be az **M**-t, ha megfelelő, illetve az **N**-et, ha nem-megfelelő vagy nem tudja!**

Levegő-víz kompakt (monoblokk) hőszivattyú:

A gép tartószerkezete (rögzítése) stabil és a gép rezgéscsillapítása megfelelő. **M / N**

A gép úgy lett pozícionálva, hogy alsó síkja tökéletesen sík. **M / N**

A lecsöpögő önleolvasztott vízből illetve kondenzvízből nem tud olyan jégképződés keletkezni, ami károsíthatná a gépet. **M / N**

A karbantartáshoz és a levegő beszíváshoz-kifúváshoz szükséges távolságokat betartották. **M / N**

A kültérben lévő csövek hőszigeteltsége kiváló és nagyon hosszú távra jó minőségű. **M / N**

A gépet már legalább 8 órával ezelőtt megfelelően csatlakoztatták az elektromos hálózatra. **M / N**

Az elektromos betáp. Amper, Volt, vezeték-keresztmetszet, EPH, FI relé is megfelelőek. **M / N**

A gépet minden nap legalább egyszer rövid időre kikapcsolja majd vagy az On/Off vagy egyéb vezérlő. **M / N**

hőszivattyú:

Az előremenő és visszatérő megfelelően rezgéscsillapítottan csatlakozik a gépre. **M / N**

A hidraulikus kör (vízkör) feltöltése, légtelenítése, fagymentessége és vízminősége megfelelő. **M / N**

A hidraulikus kör (vízkör) átmérője és víztérfogata (puffer) megfelelő. **M / N**

Garantált a készüléken belüli vízáramlás megfelelő (lit/perc illetve m3/ó) térfogatárama. **M / N**

A terminta Hőszivattyú 1-ben található gép körüli 2...12, 14, 15, 16 egységek megvannak. **M / N, hiányzik ... db szerelvény.**

Melegvizet (HMV-t) is termelő gép miatt ellenőrizni kell még az alábbiakat is:

A bojler szonda megfelelően (szorosan, nem lötyögősen) érintkezik a szondatartó csőhüvelyben. **M / N**

A HMV tárolót a gép külső hőcserélőn keresztül fűti és a HMV szivattyú megfelelő időben indul? **M / N**

Megjegyzések: ...

**Javasoljuk a tulajdonosnak / üzemeltetőnek, hogy ahol a fent megemlített leggyakoribb hibatípusoknál az **N** van bekarikázva, azokat a nem-megfelelő témákat sürgősen alakítsa át megfelelővé, különben a garancia elveszhet!!!**

A fenti leggyakoribb hibatípusokon túl természetesen az összes megfelelő szabályt és előírást be kell tartani!

Dátum: .....

átvevő Üzemeltető olvasható aláírása

Üzembe helyező szervizes olvasható aláírása

pecsétje

## Jótállási feltételek

Az Unical gyár a készülék üzembe helyezését követő 24 hónapig az alábbi jogszabályok szerint kötelező jótállást vállal. A 24 hónapos jótállási idő az üzembe helyezés napjától indul, de a termék eladása utáni 6 hónaptól számítva akkor is elindul a jótállási idő, ha ezen időközben nem történt meg az üzembe helyezés. A jótállás nem érinti a fogyasztónak a törvényből eredő jogait.

A jótállás és garancia kiterjed azokra a készülékekre, amelyeket közvetlenül az Unical gyártól vettek a már említett Unical képviselőlet intézésével, vagy ezek után továbbértékesítettek és Magyarországon lettek üzembe helyezve és itt is üzemelnek.

A fogyasztót a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159§(2) bekezdésében, a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendeletben és a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben megállapított jogok illetik meg.

A vásárolt termékkel kapcsolatban bármilyen felmerülő panasz esetén a fogyasztónak első körben ahhoz a jótállási szervhez, azaz Unical-hűtős-szervizeshez kell fordulnia, aki a berendezést üzembe helyezte, és aki fenn is van a honlapon a [www.unical.hu](http://www.unical.hu) / Unical kazánok, hőszivattyúk / ▼ Szerviz / „Szervizesek Unical hőszivattyúhoz klímához.pdf-ben.

Vitás esetben, második körben, az üzembe helyező szervizcég felettségéhez, az előbb említett táblázatban jelölt RÉGIÓS Partnere szervizcéghez kell fordulnia.

Még további vitás esetben az Unical képviselőhöz kell fordulni (36 30 6900-421, [homor1@t-online.hu](mailto:homor1@t-online.hu)).

Ha a hiba jellegével, eredetével kapcsolatban további vita keletkezne, a Kereskedelmi Minőség Ellenőrző Intézet szakvéleményét is ki lehet kérni. Jogorvoslatért a Pesti központi kerületi Bíróság illetékességét kötvük ki. Panaszával a Pest megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőségéhez, vagy a területileg illetékes Békéltető Testülethez fordulhat.

A 24 hónapos jótállási idő meghosszabbodik azzal az időtartammal, amely a hiba bejelentésétől addig az időpontig tart, amíg a vásárló a terméket annak hibája miatt rendeltetésszerűen nem használhatta, ha a hiba garanciális hibának minősül.

A termék jelentős részének a kompresszort kell tekinteni, melynek kicserélése esetén a garancia időtartama a kicserélt rész tekintetében vagy 2 év, vagy addig tart, amíg az eredeti alkatrész eredeti garanciája tartana, a termék tulajdonosának választása szerint.

A karbantartások elvégzéséről, és hogy ezek mind-mind időben és szakszerűen történtek-e meg, bizonyítékokat kell hogy megőrizzen a fogyasztó/üzemeltető. Jótállási javítás igény bejelentésekor a fogyasztónak a készülék és a hiba-okának beazonosításához szükséges valamennyi információt, adatot, iratot, fotót pl. e-mail-ben el kell küldenie a hűtős szervizeshez is és a képviselőhöz is.

Jótállási javítás csak a Jótállási jegy és a vásárlást igazoló dokumentum bemutatása ellenében történik. A Jótállási jegyen bármilyen jellegű javítás, törlés vagy átírás, valótlan adatok bejegyzése a Jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után.

A jótállás körébe tartozó javítás esetén az Unical-hűtős-szervizes javítószolgálat köteles dokumentálni: a garanciális javítási igény bejelentésének és a garanciális javítás megkezdésének időpontját, a hiba okát és a javítás módját; a kijavított termék átadásának időpontját; a jótállás – a kijavítás időtartamával meghosszabbított – új határidejét (ha eközben a készülék a hiba miatt nem volt alkalmas a rendeltetésszerű használatra).

A jótállási kötelezettség csak abban az esetben áll fenn, ha a berendezés üzembe helyezését és megfelelő időnkénti megfelelő karbantartását egy Unical-hűtős-szervizes végzi el, és ez megfelelően dokumentálva van.

A jótállás nem terjed ki szakszerűtlen anyagmozgatásra, nem megfelelő beépítésre, üzembe helyezésre, használatra, továbbá természetes elhasználódásra sem, elemi károk okozta meghibásodásra sem, és a szerelésre–üzemeltetésre és szervizre vonatkozó előírások-utasítások figyelmen kívül hagyására sem, továbbá a készülék üzemszerű működését befolyásoló belső vagy külső változtatásokra sem, továbbá nem megfelelő külső feltételek esetére sem (pl. nem megfelelő áramellátás), vagy egyéb idegen eredetű egységek alkalmazásával előidézett meghibásodásokra sem.

A fogyasztónak be kell tartania a hűtős szakma megfelelő előírásait, és a [www.unical.hu](http://www.unical.hu) honlapon is megtalálható a termékre vonatkozó gépkönyvekben, útmutatókban, valamint „A fűtési víz minőségéről” egységben és a „Szerviz” egységben található leírtakat is, a törvény által előírt hűtőgáz-szivárgás vizsgálati ellenőrzéseket is, és a garancia időtartama alatt kizárólag egy erre kiképzett és feljogosított Unical-hűtős-szervizzel végezhető el a karbantartásokat és az esetlegesen szükséges javításokat. A Nemzeti Klímavédelmi Hatóság utasításait is be kell tartani.

A berendezés kialakítása feleljen meg a gyártó gépkönyveiben, útmutatóiban foglalt előírásainak és a hűtős szakma megfelelő előírásainak is. A berendezést a gyártó előírásainak megfelelően és a hűtős szakma megfelelő előírásainak betartásával kell telepíteni és üzembe helyezni, és az üzemeltetési megfelelő feltételeket is folyamatosan be kell tartani.

A berendezéseket a velük szállított szabályozók segítségével kell működtetni. Kóboráramok, közelben lévő nagyfeszültség, idegen vibráció, vegyileg káros levegő és egyéb külső hibák okozta probléma nem számít garanciális hibának.

A karbantartások szakszerű elvégzéséről, és hogy ezek időben megtörténtek-e, bizonyítékokat kell hogy megőrizzen az üzemeltető. Szakszerű és alapos karbantartásokat évente vagy gyakrabban kell végezteni. Minden nyári hűtési és/vagy melegvíztermelési használati időszak után, de még a fűtési időszak előtt karbantartás szükséges, és minden fűtési és/vagy melegvíztermelési használati időszak után, de még a nyári időszak előtt is karbantartás szükséges, de a szervizes ennél gyakoribb karbantartásokat is előírhat pl. ha a készülék működési körülményei ezt indokolják.

**Jótállási szelvény:**

A garanciális javítási igény bejelentésének időpontja:
A garanciális javítás megkezdésének időpontja:
A bejelentett hiba:
Hiba oka: A javítás módja:
A kijavított termék átadásának időpontja:
A jótállás - a működésképtelenséggel meghosszabbított - új határideje:
A szervíz cég neve és címe:
(P.H . aláírás)

**Jótállási szelvény:**

A garanciális javítási igény bejelentésének időpontja:
A garanciális javítás megkezdésének időpontja:
A bejelentett hiba:
Hiba oka: A javítás módja:
A kijavított termék átadásának időpontja:
A jótállás - a működésképtelenséggel meghosszabbított - új határideje:
A szervíz cég neve és címe:
(P.H . aláírás)

**Jótállási szelvény:**

A garanciális javítási igény bejelentésének időpontja:
A garanciális javítás megkezdésének időpontja:
A bejelentett hiba:
Hiba oka: A javítás módja:
A kijavított termék átadásának időpontja:
A jótállás - a működésképtelenséggel meghosszabbított - új határideje:
A szervíz cég neve és címe:
(P.H . aláírás)

A Jótállási szelvények helyett megfelelő dokumentálás is alkalmazható.  
Ez a típusú Jótállási Jegy érvényes 2020.08.06-tól