

JÓTÁLLÁSI JEGY (3 oldal)

Unical levegő-levegő hőszivattyús klímákhoz

Unical®

(ez az első oldal kitöltve, lefotózva vagy beszkenelve be kell érkezzen a kepvisolet2@homor.hu címre a beüzemelést követő 15 napon belül)

A termék gyártója: Unical AG S.p.A ITALIA, 29012 CAORSO via Padana Inferiore 52/c

A termék magyarországi Unical képvisellete: Homor és Lányai Kft. 8000. Székesfehérvár, Fecskepart u. 7. www.unical.hu

A termék forgalmazója ebben a konkrét esetben az a hazai cég, aki a végfelhasználó felé ad el, lásd itt pár sorral lejjebb Eladónál.

Eladó tölti ki (az a hazai Eladó cég nyomtatja ki minimum 2 példányban, aki a végfelhasználó felé elad, 1 pld. a vevőé, 1 pld. majd a szervizesé):

Kültéri neve: Unical hőszivattyús klíma, 1 db, gyári száma:

Az előző kültérihez tartozó beltéri(k) neve(i) és gyári száma(i):

Eladó neve, címe:

Eladás kelte:év.....hó.....nap
(betűvel) (P.H. aláírás)

Fenti hőszivattyús klímák magyarországi szervizének főszervezője Homor Miklós www.unical.hu, aki ugyan nem szervizes, de ő az Unical gyár magyarországi kereskedelmi és műszaki képviselője is, a gyár felhatalmazása alapján ő köti meg a szervizes szerződéseket is a szervizes cégekkel.

Telepítést és üzembe helyezést valamint jótállás körébe tartozó karbantartást és javítást csak olyan hivatalos hűtőgázos szakember végezhet, aki megtalálható a Nemzeti Klímavédelmi Hatóság honlapján a „képesített vállalkozások” menüpontban, továbbiakban klímás-szakember.

Üzembe helyező klímás-szakember tölti ki:

Üzembe helyező szervizes az lehet, aki megtalálható a Nemzeti Klímavédelmi Hatóság honlapján a „képesített vállalkozások” menüpontban.

Üzemeltetési helyszín neve (pl. társasház, iskola, stb.) és címe:.....

átvevő Üzemeltető neve: e-mailje:

a végleges FELHASZNÁLÓ felelős-üzemeltetőjének neve: e-mailje:

Hivatalos üzembe helyezés időpontja :.....év.....hó.....nap, de előtte már üzemeltelt napot.
(betűvel)

Üzembe helyező cég neve: tel:

A szervizes karikázza be az **M -t, ha **megfelelő**, illetve az **N** -et, ha **nem-megfelelő** vagy **nem tudja!****

levegő-levegő hőszivattyús klíma:

A kültéri egységet szállításkor és tároláskor és kivitelezés közben is megfelelő pozícióban tartották úgy, hogy az egység olajtartályából nem tudott kifolyni az olaj! **M / N**

A kültéri és beltéri tartószerkezete (rögzítése) stabil és a gép rezgéscsillapítása megfelelő. **M / N**

A kültéri mögött és előtt megfelelő szabad távolságok vannak a levegő szívás és fúvás számára. **M / N**

A hűtőgáz vezetékeket úgy szerelték, hogy az összes olaj vissza tud folyni a kültéri kompresszora felé. **M / N**

Magasságkülönbség előírást betartották a beltéri és kültéri között. **M / N** tényleges magasságkülönbség m

Multi split rendszer esetében a max. 10 m magasságkülönbség előírást betartották beltéri-beltéri között is. **M / N**

tényleges magasságkülönbség a legmagasabban elhelyezett beltéri és legalacsonyabban elhelyezett beltéri között m

Távolság előírást (csőnyomvonalon) betartották a beltéri és kültéri között. **M / N**

tényleges távolság a kültéri és a legtávolabbi beltéri között, csőnyomvonalon: m

Multi split esetén az összesített távolság előírást is (csőnyomvonalon) betartották a beltéri és kültéri között. **M / N**

ténylegesen az összesített távolság a beltéri és kültéri között, csőnyomvonalon: m

Ha a gyárilag előtöltött hűtőgáz mennyisége kevésnek bizonyult a tényleges (össz)távolságok miatt, és így g/m hozzáadandó hűtőgázt kellett még rátölteni, akkor összesen hány g hűtőgázt töltöttek rá? grammot

A kültériből lecsöpögő önleolvasztott vízből nem tud olyan jégképződés keletkezni, ami károsíthatná a gépet. **M / N**

A beltériből elvezetendő kondenzvíz csövelvezetése megfelelő. **M / N**

Az elektromos betáp. Amper, Volt, vezeték-keresztmetszet, EPH, FI relé is megfelelőek. **M / N**

Megjegyzések: ...

Javasoljuk a tulajdonosnak / üzemeltetőnek, hogy ahol a fent megemlített leggyakoribb hibatípusoknál az **N van bekarikázva, azokat a nem-megfelelő témákat sürgősen alakítsa át megfelelővé, különben a garancia elveszhet!!!**

A fenti leggyakoribb hibatípusokon túl természetesen az összes megfelelő szabályt és előírást be kell tartani!

Dátum:
átvevő Üzemeltető olvasható aláírása

Üzembe helyező szervizes olvasható aláírása pecsétje

Jótállási feltételek

Az Unical gyár a készülék üzembe helyezését követő 24 hónapig az alábbi jogszabályok szerint kötelező jótállást vállal. És ha időben és megfelelően megtörténtek a karbantartások, akkor az Unical gyár az eladástól számított harmadik esztendőre is vállalja a garanciát az összes alkatrésze, valamint az eladástól számított 5 évig vállal garanciát a kompresszorra és a ventilátor motorra és a fő vezérlőre, amely garancia azt jelenti, hogy garanciális káresemény esetén a termék tulajdonosa vagy üzemeltetője díjmentesen kap egy új megfelelő alkatrészt.

A 24 hónapos jótállási idő az üzembe helyezés napjától indul, de a termék eladása utáni 6 hónaptól számítva akkor is elindul a jótállási idő, ha ezen időközben nem történt meg az üzembe helyezés. A jótállás nem érinti a fogyasztónak a törvényből eredő jogait.

A jótállás és garancia kiterjed azokra a készülékekre, amelyeket közvetlenül az Unical gyártól vettek a már említett Unical képviselő intézésével, vagy ezek után továbbértékesítettek és Magyarországon lettek üzembe helyezve és itt is üzemelnek.

A fogyasztót a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159§(2) bekezdésében, a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendeletben és a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben megállapított jogok illetik meg.

A vásárolt termékkel kapcsolatban bármilyen felmerülő panasz esetén a fogyasztónak első körben ahhoz a klímás-szakemberhez kell fordulnia, aki a berendezést telepítette és/vagy üzembe helyezte.

Vitás esetben, második körben, az üzembe helyező szervizcég feletteséhez, ahhoz a RÉGIÓS szervizcéghez kell fordulnia, aki fenn van a honlapon a www.unical.hu / Unical kazánok, hőszivattyúk / ▼ Szerviz / „Szervizesek Unical hőszivattyúhoz_klímához.pdf-ben.

Még további vitás esetben az Unical képviselőhöz kell fordulni (36 30 6900-421, homor1@t-online.hu).

Ha a hiba jellegével, eredetével kapcsolatban további vita keletkezne, a Kereskedelmi Minőség Ellenőrző Intézet szakvéleményét is ki lehet kérni. Jogorvoslatért a Pesti központi kerületi Bíróság illetékességét kötvük ki. Panaszával a Pest megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőségéhez, vagy a területileg illetékes Békéltető Testülethez fordulhat.

A 24 hónapos jótállási idő meghosszabbodik azzal az időtartammal, amely a hiba bejelentésétől addig az időpontig tart, amíg a vásárló a terméket annak hibája miatt rendeltetésszerűen nem használhatta, ha a hiba garanciális hibának minősül.

A termék jelentős részének a kompresszort kell tekinteni, melynek kicserélése esetén a garancia időtartama a kicserélt rész tekintetében vagy 5 év, vagy addig tart, amíg az eredeti alkatrész eredeti garanciája tartana, a termék tulajdonosának választása szerint.

A karbantartások elvégzéséről, és hogy ezek mind-mind időben és szakszerűen történtek-e meg, bizonyítékokat kell hogy megőrizzen a fogyasztó/üzemeltető. Jótállási javítás igény bejelentésekor a fogyasztónak a készülék és a hiba-okának beazonosításához szükséges valamennyi információt, adatot, iratot, fotót pl. e-mail-ben el kell küldenie a hűtős szervizeshez is és a képviselőhöz is.

Jótállási javítás csak a Jótállási jegy és a vásárlást igazoló dokumentum bemutatása ellenében történik. A Jótállási jegyen bármilyen jellegű javítás, törlés vagy átírás, valótlán adatok bejegyzése a Jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után.

A jótállás körébe tartozó javítás esetén az klímás-szakember javítószolgálat köteles dokumentálni: a garanciális javítási igény bejelentésének és a garanciális javítás megkezdésének időpontját, a hiba okát és a javítás módját; a kijavított termék átadásának időpontját; a jótállás – a kijavítás időtartamával meghosszabbított – új határidejét (ha eközben a készülék a hiba miatt nem volt alkalmas a rendeltetésszerű használatra).

A jótállási kötelezettség csak abban az esetben áll fenn, ha a berendezés üzembe helyezését és megfelelő időnkénti megfelelő karbantartását egy klímás-szakember végzi el, és ez megfelelően dokumentálva van.

A jótállás nem terjed ki szakszerűtlen anyagmozgatásra, nem megfelelő beépítésre, üzembe helyezésre, használatra, továbbá természetes elhasználódásra sem, elemi károk okozta meghibásodásra sem, és a szerelésre–üzemeltetésre és szervizre vonatkozó előírások-utasítások figyelmen kívül hagyására sem, továbbá a készülék üzemszerű működését befolyásoló belső vagy külső változtatásokra sem, továbbá nem megfelelő külső feltételek esetére sem (pl. nem megfelelő áramellátás), vagy egyéb idegen eredetű egységek alkalmazásával előidézett meghibásodásokra sem.

A fogyasztónak be kell tartania a hűtős szakma megfelelő előírásait, és a www.unical.hu honlapon is megtalálható a termékre vonatkozó gépkönyvekben, útmutatókban, valamint a „Szerviz” egységben található leírtakat is, a törvény által előírt hűtőgáz-szivárgás vizsgálati ellenőrzéseket is, és a garancia időtartama alatt kizárólag egy erre kiképzett és feljogosított klímás-szakemberrel végezhető el a karbantartásokat és az esetlegesen szükséges javításokat. A Nemzeti Klímavédelmi Hatóság utasításait is be kell tartani.

A berendezés kialakítása feleljen meg a gyártó gépkönyveiben, útmutatóiban foglalt előírásainak és a hűtős szakma megfelelő előírásainak is. A berendezést a gyártó előírásainak megfelelően és a hűtős szakma megfelelő előírásainak betartásával kell telepíteni és üzembe helyezni, és az üzemeltetési megfelelő feltételeket is folyamatosan be kell tartani.

A berendezéseket a velük szállított szabályozók segítségével kell működtetni. Kóboráramok, közelben lévő nagyfeszültség, idegen vibráció, vegyileg káros levegő és egyéb külső hibák okozta probléma nem számít garanciális hibának.

A karbantartások szakszerű elvégzéséről, és hogy ezek időben megtörténtek-e, bizonyítékokat kell hogy megőrizzen az üzemeltető. Szakszerű és alapos karbantartásokat évente vagy gyakrabban kell végezteni. Minden nyári hűtési használati időszak után, de még a fűtési időszak előtt karbantartás szükséges, és minden fűtési használati időszak után, de még a nyári időszak előtt is karbantartás szükséges, de a szervizes ennél gyakoribb karbantartásokat is előírhat pl. ha a készülék működési körülményei ezt indokolják.

Jótállási szelvény:

A garanciális javítási igény bejelentésének időpontja:
A garanciális javítás megkezdésének időpontja:
A bejelentett hiba:
Hiba oka: A javítás módja:
A kijavított termék átadásának időpontja:
A jótállás - a működésképtelenséggel meghosszabbított - új határideje:
A szerviz cég neve és címe:
(P.H . aláírás)

Jótállási szelvény:

A garanciális javítási igény bejelentésének időpontja:
A garanciális javítás megkezdésének időpontja:
A bejelentett hiba:
Hiba oka: A javítás módja:
A kijavított termék átadásának időpontja:
A jótállás - a működésképtelenséggel meghosszabbított - új határideje:
A szerviz cég neve és címe:
(P.H . aláírás)

Jótállási szelvény:

A garanciális javítási igény bejelentésének időpontja:
A garanciális javítás megkezdésének időpontja:
A bejelentett hiba:
Hiba oka: A javítás módja:
A kijavított termék átadásának időpontja:
A jótállás - a működésképtelenséggel meghosszabbított - új határideje:
A szerviz cég neve és címe:
(P.H . aláírás)

A Jótállási szelvények helyett megfelelő dokumentálás is alkalmazható.
Ez a típusú Jótállási Jegy érvényes 2020.08.06-tól