

**Tisztelt kondenzációs kazánt üzemeltető Asszony / Úr / Cég / Szervezet!**

**SZERVIZES feladatok**  
**kondenzációs gázkazánokra vonatkozóan,**  
**ha az Üzemeltető megrendelte a BEÜZEMELÉST, vagy**  
**FELÜLVIZSGÁLATOT, vagy KARBANTARTÁST**

**Ezt az írást a FELHASZNÁLÓ és ÜZEMELTETŐ is kapja meg a BEÜZEMELÉST követően, mert jogilag őt is érinti, hogy akar-e egyáltalán garanciát és mindig időben (pl. minden márciusban) rendeli-e meg a (pl. nyári) SZERVIZELÉST?**

Attól, hogy egy kazán élvonalbeli, attól még szervizigénye van! Szoktuk mondani, hogy a Mercedes autó is bármennyire jó, azért van szervizhálózata. Miért is? Mert szervizigénye is van! Tudja mi történne egy olyan autóval, amit rendszeresen használnak, de több évig nem cserélnének benne sem olajat, sem olajsűrűt? Besülne a motorja és tönkremenne! És tudja mi történhet egy kondenzációs gázkazánal, ha éveket nem tisztítják pl. a tüztérét? Megrepedhet a kazántest! Ha Ön ezt el szeretné kerülni, akkor

MINDEN ÉV TAVASZÁN

rendelje meg az alapos felülvizsgálatot és az időnként szükséges karbantartási munkákat is attól a szervizestől, aki a kazánt hivatalosan beüzemelte!

És javasoljuk, hogy olvassa végig ezt az írást:

**Az Unical kondenzációs kazánok kazántesteire (1,8 kW...3 MW között), csak a kazántestre, mint fődarabra, a gyártó 5x1 év garanciát ad,**

(bár megemlíjtük, hogy a Modulex EXT kazán-és-gyári-primer-kör garanciája kiterjeszhető 10 évre is)

**feltételezve hogy:**

- minden garanciális szabályt betartottak (lásd a [www.unical.hu](http://www.unical.hu) honlapon a megfelelő gépkönyvet és a „Szerviz” fejezetben valamint „A fűtési víz minőségéről” fejezetben található ide vonatkozó előírásokat és a Modulex kazánokhoz még az 1.Kiegészítő-Útmutatóban leírtakat is),
- az üzembe helyezést Unical szervizes végezte el megfelelően
- az üzemeltető/tulajdonos időben megrendelte és elvégeztette az időszakonkénti megfelelő felülvizsgálatot-karbantartást egy Unical-szervizes által úgy, hogy:
- az első felülvizsgálat az üzembe helyezést követő 12 hónapon belül legyen (pl. ápr....aug. között),
- míg a további felülvizsgálatok mindig további 12 hónap múlva, de a külső tényezők helyi-szerviz általi mérlegelése alapján ettől el lehet térni rövidebb intervallum irányába: pl. ha túl sok koszos levegőt szív be a kazán, vagy pl. ha a kazán szinte mindig csak alacsony előremenővel működik és emiatt a tüztér szinte soha nem tud öntisztuló ciklusba kerülni, vagy labilis a feszültség, emiatt a kazán vezérlője nem képes megfelelő gáz-levegő keveréket juttatni az égési térbe, így erősebben „kormol” és koszosodik a tüztér.

Felülvizsgálat és/vagy karbantartás elmaradásából eredő meghibásodásért sem a szerviz, sem a gyártó vagy annak hazai képviselője nem tehető felelőssé.

### **FELÜLVIZSGÁLATOK - KARBANTARTÁSOK**

**A beüzemeléskor illetve az éves felülvizsgálat-karbantartás alkalmával a szervizes ellenőrzi és szükség esetén tisztítja, vagy cseréli /és fotókkal is dokumentálja/ az alábbiakat:**

- 1. A FÜTŐVÍZ jellemzőit ellenőrizni** (pH, vezetőképesség uS/cm, fűtési rendszerben lévő víz keménysége, Cink Zn<sup>2+</sup> mg/l)

De mivel a fűtővíz pH-ja az első üzembe helyezéstől és/vagy a fűtés elindításától számított 8 hétben valószínűleg folyamatosan emelkedni fog, de a  $\text{pH} > 8$  tartomány nem felel meg sem az alu kazántesteknek, sem az inox kazántesteknek, így az Üzemeltetőnek/Tulajdonosnak pH-t kell mérteni az üzemelés 4. hetének végén, és a 6. hetének végén is, és a 8. hetének végén is, és

- ha a fűtővíz pH-ja 8 alatti, akkor valószínűleg nincs egyéb teendő

- de ha a fűtővíz pH-ja 8 fölötti, azaz túlságosan lúgos, akkor az nem-megfelelő, lehet hogy ki fog lyukadni a kazántest, ennek elkerülése miatt sürgősen meg kell oldani, hogy megfelelő legyen a fűtővíz minősége!!!

**A fűtővíz nem károsíthatja a kazán anyagait! A megfelelő fűtővíz biztosítása az Üzemeltető/Tulajdonos feladata!**

## **2. a levegő beszívó rendszert, füst-elvezető rendszert**

tisztítani kell a légbeszívó rácso(ka)t és a kazán légszűrőjét (ha van), és pl. ellenőrizni kell, hogy megfelelően alacsony-e az ellenállása a levegő-be-és-füst-ki csőrendszernek, mert igen gyakori eset, hogy hatalmas ellenállású idomokat is alkalmazott a kivitelező. Főleg a fali kazánok esetében, ahol (pl. egy koax. T-alakú tisztító idom ellenállása 3,5...7 m csőnek felel meg, egy sarkított könyök ellenállása 2-szer nagyobb mint egy íves könyöké, egy turbós végelem ellenállása kb. 3-szor nagyobb mint egy kondenzációs végelemé, - és ne kerülhessen víz a kazánba a levegő járaton keresztül, - és a kazán által beszívott levegő ne legyen se „nagyfeszültségű” se vegyszeres)

pl. koaxiális-füstelvezetés esetén ellenőrzi a levegő oldali  $\text{O}_2$  tartalmat, aminek 20,6-21 tf% közötti értéknek kell lennie, mert különben füst kerül bele a levegő járatba, azaz rossz a fűtszerelés

## **3. ventilátort (amit bizony néha ténylegesen is tisztítani kell)**

## **4. a kondenzvíz-szifont**

## **5. a visszatérőben lévő szűrőt**

(amit az üzembe helyezés utáni 1...3 fűtési napban is, majd minden ősszel az első 1...3 fűtési napban is, majd a fűtési rendszer koszoságától függően további megfelelő időszakonként az üzemeltetőnek is tisztítani kell, majd megfelelő vizet rátölteni a rendszerre, hogy a nyomás helyre álljon)

## **6. gázsűrőt és gázszelepet**

## **7. gázégő tömítését**

## **8. a gyújtó és/vagy ionizációs elektródát, ellenőrzi a pozícióját is**

(az elektróda sajnos oxidálódhat, koszosodhat; ez hasonló téma egy autó gyújtógyertyájához, csak egy kazánon belül az is problémát okozhat, hogy az  $1000^\circ\text{C}$ -os gázégőhöz bizony nem mindig tiszta „magyar” gáz érkezik, és a levegővel együtt is sok kosz, por, pollen érkezik be a tüztérbe)

## **9. a biztos elektromos táp és a megfelelő földelés alapvető, mérni-ellenőrizni kell**

(először az üzembe helyezéskor feszültséget kell mérni “0” és a föld között, a potenciálkülönbség 0 Volt kellene legyen, tűrés 0,5 V)

EPH jó legyen, a feszültség 230 V legyen

## **10. szemrevételezéssel ellenőrzi a készülék vezetékének, érzékelőinek, biztonsági elemeinek állapotát**

## **11. ellenőrzi a víz, gáz, és a készüléken belüli füstgáz tömörséget, szívárgásmentességet**

## **12. biztonsági egységeket ellenőrzi és szükség esetén tisztítani, vagy cserélni**

## **13. totális kazán-beszabályozást kell végezni, füstgázelemző műszerrel vizsgálja az égéstermék összetételét, összehasonlítja a gyári adatokkal és a beüzemeléskor**

regisztrált értékekkel, minimum és maximum terhelésen is (megemlítjük, hogy egy-egy ilyen műszer akár 800 ezer Ft-ba is kerülhet, de ez benne van a szervizes szerszámai között)

## **14. TÚZTERET**

Unical szervizes által megfelelően végzett felülvizsgálat vagy karbantartás idején, ha a kazán a tüztér-tisztítás nélkül, vagy a tüztér-tisztítás után, max. teljesítményen üzemeltetve, jól beszabályozott állapotban el tudja fogyasztani a gépkönyve szerinti max. gázfogyasztás legalább 0,93...0,95-szeresét, akkor erről a legalább 1 percen át tartó mérésről, ami pl. a hiteles-gázmérő segítségével történik, bizonyítékot kell megőrizni!!! Ha viszont (nagy építményekben, vagy ipari területen) nem lehet megoldani, hogy a kazán max. gázfogyasztását kimérjék egy hiteles-gázmérő segítségével, akkor más módon kell meggyőződni arról, hogy ténylegesen és teljesen tiszta-e a kazán tüztere.

### **10 év garancia esetén a tüztér minden évben tisztítani kell**

(javasolt az ápr.01...aug.31. közötti időszakban) (sőt, ha a körülmények indokolják, akkor évente akár kétszer is tisztítani kell)!

**5 év garancia esetén** a tüztér akkor kell tisztítani, ha a helyszíni mérés alapján koszos a tüztér, azaz a kazán a maximális teljesítményén is csak a gépkönyv szerinti gázfogyasztás 0,93...0,95-szeresénél kevesebb gázt bír elfogyasztani.

A koszság-mérésről és az A+B vegyszerekkel történő tüztér tisztításról részletesebb info van a [www.unical.hu](http://www.unical.hu) honlapon a szerviz felirat mögött a

„nem az kötelező hogy évenként ki kellene tisztítani a gázkazán tüztérét” című fájl-ban.

### **15. gázégőt és tömítését, általában akkor, ha a tüztér ki kellett nyitni**

## **16. kazántest vízjáratait**

főleg akkor, ha sok kosz, vagy sok vízkő kerülhetett be, mert pl. sok vizet töltöttek már rá.

## **17. az elvégzett javításokat, tisztításokat, átállításokat, a vizsgálatok eredményeit a munkalapon rögzíteni kell, majd a munkalapot és a fotókat őrizni is kell és a helyi-szervizes el kell hogy juttassa a szervizes FŐSZERVEZŐHÖZ is (egy-két héten belül).**

Mivel sajnos utólag is ki lehet állítani ilyen iratokat hamis dátumokkal, emiatt ha a szervizes FŐSZERVEZŐ nem kapja meg időben a beüzemelésről vagy az éves felülvizsgálatról készült munkalap-másolatot, akkor a szervizes FŐSZERVEZŐ és az Unical gyár szempontjából a beüzemelés vagy a felülvizsgálat meg sem történt, így a garancia a szervizes FŐSZERVEZŐ és az Unical gyár szempontjából lehet hogy lejárt. Ilyen esetben a kazán garanciáját a helyi szervizes felelősségi köre tudja tovább-biztosítani, az üzemeltető már csak a helyi szervizest tudja beperelni.

- Az elmulasztott időszakos felülvizsgálat, karbantartás, tisztítás, a fenti 1...17 feladatok szakszerű elvégzésének elmulasztása a garanciavesztésen túl megnehezítik a szavatossági kérdések felhasználó részére megítélhető kedvező elbírálását is.

## Az előzőekben leírt SZERVIZES feladatokhoz az Unical képviselet még az alábbiakat teszi hozzá:

A gyártó és a hazai Unical képviselet is ajánlja, hogy a Felhasználó egy jó-gazda-módjára gondoskodjon az üzemeltetésében álló gáztüzelő berendezés és a komplett fűtési rendszer időszakos, szükség szerinti rendszeres karbantartásáról, javíttatásáról, állagmegóvásáról!

Felhívjuk a FELHASZNÁLÓ figyelmét arra, hogy évente minimum egyszer (pl. minden márciusban) rendelje meg a BEÜZEMELÉST végző SZERVIZCÉGTŐL az időszakonkénti fizetős felülvizsgálatokat és karbantartásokat, és felhívjuk a figyelmét, hogy ezek hiányában a garancia is elveszik (minden egyéb márkájú kazán és hőszivattyú és klíma-készülék esetében is).

Továbbá felhívjuk a FELHASZNÁLÓ felelős-üzemeltetőjének figyelmét arra is, hogy amennyiben az Unical TERMÉKEK megfelelő üzemképessége az év valamelyik időszakának minden hetében, vagy minden napjában, vagy minden órájában, vagy minden percében fontos az ő számára, de mégsem oldották meg, hogy az Unical TERMÉKEK között beépített éles tartalék is legyen, és más típusú tartalék megoldást sem építettek ki, akkor "jó gazda módjára"

- vagy vásároljon magának tartalék ALKATRÉSZEKET a beüzemelést végző szervizcégen keresztül,

- vagy minél előbb kössön átalánydíjas, havidíjas szerviz-szerződést a beüzemelést végző SZERVIZCÉGGEL.

A)

### Fontos idézet a régebbi garancialevélből:

„A garancia feltételei megtalálhatók a magyar képviselet [www.unical.hu](http://www.unical.hu) honlapján is, pl. a gépkönyvekben, a honlap megfelelő sorai mögött, pl. „- a fűtés vízminőségéről” és a „- szerviz” sor mögött. A tulajdonos figyelmét azonban felhívjuk még a következő garancia-feltételre is: Minden kazánnál (konkurenciáknál is) csak akkor van garancia, az összes garancia-feltétel betartása mellett, ha egy hivatalos márka-szerviz elvégezte (pl. a tulajdonos költségére) az első begyűjtés-beszabályozást-beüzemelést (illetve fás-kazánnál legalább a felülvizsgálatot), majd később [az évenkénti felülvizsgálatot](#) is! Hiszen az időnkénti karbantartás (pl. tüztér-tisztítás) hiánya pl. a kondenzációs kazánoknál, (minden konkurenciánál így van), kb. olyan kárt tud okozni, mint az autónál az olaj-csere elmaradása (besülhet a motor, illetve károsodhat a kazántest)!

Továbbá javasoljuk minden kazán-üzemeltetőnek, hogy az Unical kondenzációs-kazán tüztér-koszosságának kimérését (és koszos tüztér esetén a belső A+B vegyszeres tisztítást is /hangyasav, citromsav nem jó!) [tavasszal-nyáron végeztesse el!](#) Mert ősztől nagyon sokszor nem érnek rá a szervizesek, mert Magyarországon nagyon sok kondenzációs kazán van már (konkurenciákat is beleértve), de nincs olyan sok szervizes, és nem is lesz, hogy az ország összes kazánját az őszi 3 hónap alatt karbantartsák!

Az aktuális Unical szervizesek adatai megtalálhatók a képviselet honlapján a „- szerviz” sor mögött, de ezen kívül vannak olyan szervizesek is, akik nincsenek fenn a honlapon, mert nem akarják hogy bárki is hívja őket, mert ők csak a saját maguk által kivitelezett rendszereknél vállalnak szervizes feladatokat.

B)

### A garanciát kötelező-e kihasználni?

Attól hogy valaki vesz egy kazánt, beszerelteti, ezektől még önmagában nem lesz semmilyen garancia sem, semmilyen fajta és semmilyen márkájú kazánra! Ez minden konkurenciánál így van, életvédelmi célok miatt ilyen a jogrendszer is. A garancia akkor lép érvénybe, ha a kazán beüzemelése (átellenőrzése, esetleges újra szabályozása magyar gázra, szivárgás-mentesség ellenőrzése, stb.) megtörtént egy Unical-szervizes által és az időszakos ellenőrzések is megtörténtek. Ugyan a gyárban minden kazánt egyesével átellenőriznek számítógépek segítségével is, egyesével be is üzemelik ezeket, de biztonságból, hiszen a gáz az mégis egy veszélyesebb valami, esetleg szállítás közben, vagy lepakolás-felpakolás közben, vagy beszerelés közben valami megpattan a kazánban, szóval biztonságból, még egyszer utoljára, a szerviznek kell ellenőriznie és így üzembe helyezni!!!

Viszont ha valaki nem akarja a garanciát és nem hív Unical-szervizest, vagy az üzembe helyezéshez, vagy az időszakos felülvizsgálathoz, akkor nem csak a garanciát veszíti el, hanem mások biztonságát is kockáztatja. Emiatt a mai jogrendszer alapján (éppúgy mint ahogy az autót is időszakonként műszakiztatni kötelező), a kazánokat is időszakonként “műszaki vizsgáztatni” kell, azaz az évenkénti olaj-és-olajsűrő cseréhez hasonlóan felülvizsgáztatni kell egy Unical-szervizessel, és ha a mérések szerint belülről koszos a kazán, akkor még nagy-karbantartást is kell végeztetni.

C)

### **A régi gázkazánoknál miért nem alakult ki ennyire éles helyzet a karbantartások elmaradása miatt?**

Mert a régi kazánok nem voltak annyira kényesek, viszont nagyon sok gázt zabáltak és emiatt sok füstöt is a környezetbe engedtek. Éppen ezen 2 utóbbi ok miatt be is tiltották a 70 kW alatti régi kéményes és túrbós gázkazánok üzembe helyezését Angliában már 2006 óta, egész Európában 2015 őszétől, Magyarország haladékot kapott, így nálunk betiltották 2016. július 1-től. (a régi, már üzembe helyezett kazánok még működhetnek)

Az új és kiváló kondenzációs kazánok viszont jóval finomabb technikák, sokkal precízebb műszaki megoldásokkal, így tudnak megtakarítani márkától és fűtési rendszertől függően kb. 20...50% közötti gázt a régi kazánokhoz képest. (Megemlítjük, hogy főleg azok a kazánok takarítanak meg többet, amelyek igazán picike teljesítményekre is le tudnak modulálni.) Viszont a finomabb technika miatt szervizelést is jobban igényelnek. Tehát a korszerűbb kazán megtakarít Önnek rengeteg gázköltséget, jóval kevésbé szennyezi a környezetet, viszont tisztán kell tartani! Ez van! Az a helyzet, hogy az emberiségnek muszáj ilyen irányokba menni, mert takarékoskodni kell a Föld gázkészleteivel is és a Föld környezetszennyezését is csökkenteni kell!!!

D)

### **A meghibásodások eredete:**

Több mint 100 szervizest megkérdeztünk, hogy ha garanciális időszakon belül meghibásodik bármelyik kazánmárkának a kondenzációs kazánja (tehát az összes konkurenciát beleértve), akkor a hiba oka hány százalékban kazánon kívüli ok, és hány százalékban a kazán hibája. A válaszok alapján, garanciális időszakon belül, a jobbfajta kazánokra vonatkozóan, a hibák 80%-a külső ok, és nem a kazán hibája. Pl:

- koszos víz (bár az Unicalnál ez soha semmilyen kazánnál nem okozott még kárt),
- vagy a túlságosan lúgos pH 8 fölötti víz,
- vagy nem megfelelő a füstszelvény és esővíz kerül a kazánba a levegő járaton át,  
(a füstcsőbe beeshet az eső, nem gond, de a levegő “csőbe” nem, tehát nem mindegy, hogy milyen kialakítású a külső csővég)
- vagy a ház nulla vezetéke és föld vezetéke között nagy a kóboráram,
- vagy mert az üzemeltető nem tartatja karban a kazánt, mert azt hiszi, hogyha egy régi kazán elment 20 évet szervizelés nélkül, akkor az új és finomabb technikát sem kell szervizeltetni,
- vagy kezelési hiba (pl. rossz rátöltés miatt túl nagy lett a nyomás és kinyitott a biztonsági szelep, vagy rosszul használta a reset gombot, vagy kihúzta a kazánt a dugaljából és így áram nélkül egész nyáron nem működött a szivattyú letapadás-védelme sem és beragadt a szivattyú, vagy fordítva dugta vissza a villásdugót a dugaljba és nem indul a kazán, mert nem mindegy a fázis és a nulla helye, stb, stb.)
- stb, stb.

E)

**A panaszos betelefonáló stílusa:** (főleg a magán-vevőkről van itt szó)



Sajnos túl sokszor fordul elő, hogy a betelefonáló panaszos kiabál és “csúnyán” beszél a telefonban pl. a szervizes diszpécserrel.

Előzetesen megemlíjtük, hogy egy-egy szervizes cég rengeteg féle kazánmárkát szervizel, gáz-vízmelegítőket, gázkonvektorokat, gáztűzhelyeket, és ősszel lehet hogy rengeteg telefonhívást kap naponta. Hogy nem indul egy gázkonvektor, hogy füst jön vissza a régi kazánból, hogy jöjjenek azonnal, hogy mit képzelnek ezek a szervizesek?, hogy miért nem pattognak a vevő igényére? és hogy ...., és sokan dühösek lesznek a telefonban ....

Az USA-ban pl. már régen bevezették azt a szokást, hogy amikor egy panaszos “csúnyán” telefonál, akkor a szolgálat egyszerűen leteszi a telefont. Hogy miért? Mert képzelje el, hogy az Ön életvidám lánya dolgozik diszpécserként egy szervizes szolgálatnál. De ha a betelefonálók 50%-a kiabál vele (ilyen a magyar arány), mintha a diszpécser tehetne bármiről is, pedig ő csak segíteni és intézkedni akar, akkor meddig bírja ezt a munkahelyet az Ön lánya? És továbbra is életvidám tud maradni? Vagy minden este úgy megy haza, hogy nem is tud már kedves lenni?

Szóval, KÉRJÜK az összes panaszost, hogy emberi hangon telefonáljanak a szervizesekkel. De ha mégsem, akkor csak önmagukat szidhatják, ha a szolgálat letette a telefont. És KÉRJÜK, hogy jóhiszeműséget és jóindulatot tételezzenek fel a szervizeseinkről. Én személyesen is nagyon sokat ismerek közülük, azt akartuk, hogy csak a jobbak maradjanak az országos és nyilvános szerviz-listán, így évekként ezelőtt kb. 35 fő nem megfelelő szervizest már töröltünk a listáról. És higgyék el nekem, hogy jót akarnak és alapállásból jóindulatúak! De ha Ön ordítással kezdi, vagy azzal hogy Ön a VEVŐ és Ön az ÚR, és azonnal pattogjanak most Önnek, akkor nem biztos, hogy a lelki jóindulat fennmarad bennük. Ön lehet kemény és határozott, de emberséges is legyen! És ha egy szervizes nem tud menni azonnal, az nem azért van mert nem akar, hanem azért, mert a következő 6 napra lehet hogy 70 címre kellene mennie. Nyilván a szervizes rangsorolni is fog, oda megy előbb, ahol súlyosabb a probléma, pl. nincs fűtés és éppen beteg is valaki, vagy stb, stb.

És hogy miért nem tájékoztatja Önt a fentiekről, és még sokminden másról egy szervizes? Hát pl. azért mert ő egy szervizes, és nem egy kommunikációs szakember. De ha nem egy kommunikációs szakember, hanem “csak” egy EMBER, “csak” egy munkáját-kedvvel-csináló-szervizes, attól még megérdemli az emberséges bánásmódot!

Szóval mi mint Unical képviselő, KÉRJÜK, hogy legalább az Unical tulajdonosok/üzemeltetők emberségesen beszéljenek az Unical szervizesekkel. De ha az első alkalommal Ön már esetleg “csúnyán” beszélt, akkor javaslom és kérem, hogy legközelebb kérjen bocsánatot, váltsanak emberséges és korrekt hangnemre, és ezek után a szervizes nem csak jog alapján kényszerből megy ki Önhöz, és nemhogy nem fél már Öntől, hogy Ön “leharapná a fejét”, hanem nagyobb lesz a lelki nyugalma, és lelkileg is tényleg segíteni vágyó szervizes érkezik ki Önhöz!

F)

**A kiérkezés időpontja, késik-e a szervizes?** (főleg a magán-vevőkről van itt szó)

A vevő jogosan kérné, hogy előzetesen is pontos időpontot mondjon a szervizes, hogy mikorra érkezik ki a helyszínre, de ezt csak kb. dupla díjköltségek árán lehetne

megoldani. Hiszen a szervizes reggel megkapja a 10 címet, hogy milyen sorrendben hová kell kiszállnia. De hogy egy-egy helyszínen a javítás 10 percet vesz igénybe vagy 1 órát, ezt csak a vevő bejelentése alapján tudják megbecsülni előre. De ha a vevő nem jól írta körül a hibát, hiszen ez gyakran előfordul, és a helyszínen kiderül, hogy más hiba is van, de ahhoz az alkatrészhez nehéz hozzáférni, előtte szét kell szedni az egész kazánt, vagy éppen tumultus van az utakon, vagy napközben a központ hívta a szervizest, hogy éppen pl. Önnél nagyon sürgős eset van, pl. füst áramlik vissza a lakásba és -10°C van odakint és a füst miatt ki kellett nyitni az ablakokat és éppen beteg gyerek fekszik lázasan, és ez a szervizes van az Ön címéhez a legközelebb, így odairányítják, akkor ez a szervizes a következő helyszínekről órákat fog késni. Szóval szinte bármi közbejöhethet, így kizárólag azt tudja mondani a diszpécser, hogy Önhöz a szervizes ki fog érkezni pl. délután.

Mi mint képviselő is kaptunk már olyan telefont, fel volt háborodva egy tulajdonos, hogy már 18 óra és még nem ért oda hozzá a szervizes, pedig azt mondták, hogy délután fog érkezni. Másnap megtudtuk, hogy a szervizes 18:16-ra ért oda.

És az is gyakran előfordul, hogy amikor a szervizes kiérkezik, akkor a kazánhoz nem lehet odaférni, mert rengeteg doboz, festékek, létrák, stb, stb. vannak körülötte. Ilyenkor 5 perc pakolás, hirtelen tüsténkedik a tulaj is, de a körültekintőbb tulajdonosok már előre elpakolnak a kazán környezetéből. Kérjük az Unical tulajdonosokat, hogy Önök legyenek körültekintőbbek és pakoljanak el a kazán körül!

Egyébként szeptembertől február végéig a szervizesek sokszor csak este 9 órára érnek haza, totálisan túlterheltek, mert szinte semmilyen üzemeltető nem tavasszal és nem nyáron hívja őket karbantartatni, hanem mindenki megvárja, míg jön az októberi hűvös, és akkor hirtelen ezerszámra hívják a szervizeseket. Biztos hogy ezek miatt is a szervizesek a hibásak???

Még egyszer idézünk a régebbi garancialevélből:

Továbbá javasoljuk minden kazán-üzemeltetőnek, hogy az Unical kondenzációs-kazán tüztérre-koszosságának kimérését (és koszos tüztér esetén a belső A+B vegyszeres tisztítást is /hangyasav, citromsav nem jó!) [tavasszal-nyáron végeztesse el!](#) Mert ősztől nagyon sokszor nem érnek rá a szervizesek, mert Magyarországon nagyon sok kondenzációs kazán van már (konkurenciákat is beleértve), de nincs olyan sok szervizes, és nem is lesz, hogy az ország összes kazánját az őszi 3 hónap alatt karbantartsák!

G)

### **Méltányosság?**

Néhány üzemeltető (kicsi és nagy kazán tulajdonosok is), leginkább azok, akik több évig nem végeztettek felülvizsgálatot, (azaz mintha a saját autójában évek óta nem cserélt volna sem olajat, sem olajsűrőt, és a motor besült-tönkrement), a kazánnal pedig egy súlyosabb probléma keletkezett, és csak ekkor hívja ki a szervizest, és méltányosan olcsóbb javítási árat kér. Közben kiderül, hogy a kár mostanra már óriási, pl. cserélni vagy javítani (eltömíteni) kell a kazántestet mert megrepedt, szóval az ilyen üzemeltető szokott méltányosságból olcsóbb árat kérni a szervizestől.

De most fordítsuk meg a szerepeket. Ön a szervizes. Egy szervizes magáncég. Aki a szervizelési bevételekből él. Pl. a karbantartásokból, javításokból, alkatrész árak hasznából. Amelyik üzemeltetőnél évente felülvizsgálatot végez és néha karbantartást-tisztítást is végez, vegyszer-anyagot használ, ott évente haszna is

keletkezik. És ilyen helyen jóval kisebb a valószínűsége, hogy egyáltalán kár keletkezne. De ha mégis! Akkor egy ilyen helyen, itt lelkileg is rendben, hogy esetleg Ön mint szervizes, olcsóbban, (vagy ha még érvényes a garancia, akkor persze díjmentesen) fogja javítani majd a nagyobb hibát. De egy olyan üzemeltetőnél, ahová szinte soha nem hívták felülvizsgálatot végezni, tehát Önnek, mint szervizesnek, nulla haszna volt ettől az üzemeltetőtől, akkor most egy ilyen üzemeltetőnél miért is lenne olcsóbb egy nagyobb hibának a javítása? Főleg hogy már nem is garanciális a kazán? Hiszen az üzemeltető nem volt jó-gazda és nem végeztette el az évenkénti felülvizsgálatokat. És mivel megszűnt a garancia, így az anyagokat sem lehet megkapni díjmentesen, sem a gyártótól, emiatt a RÉGIÓS SZERVIZCÉG-től sem. Vagy Ön, ha Ön lenne a vállalkozó, Ön megtenné egy ilyen üzemeltető kedvéért, hogy X Ft-ért beszerzi az anyagokat, de arra nem tenne árrést? És a díjköltségéből is engedne? Talán azért, mert ha eddig nem keresett ezen az üzemeltetőn, akkor most már lenyelné, hogy ezek után sem fog? Vagy??? Vagy inkább még jobban megnyomja a ceruzát és még nagyobb haszonnal dolgozik az ilyen üzemeltetőnek, hogy ezzel egy kicsit behozza azt a nem-realizált-hasznot, amit elveszített az előző évek alatt? Ha Ön lenne a maszek szervizes, Ön mit tenne?

Nem a képviselőt végzi a szervizes munkákat, csak az előző sorokban próbáltuk elképzeltetni Önnel, hogy Ön hogy gondolkodna szervizesként? Mi ugyan nem tudjuk pontosan, hogy hogyan is gondolkodnak a szervizesek, de azért azt tudjuk, hogy ők is a haszonból, az üzletből élnek! Ilyen a mai világ. De kérjük, hogy ezért ne a képviselőt szidja és ne is a szervizeseket! Köszönjük megértését!

További szervizes kérdésekben kérem hogy minden tulajdonos/üzemeltető forduljon bizalommal és jóindulattal első lépcsőben a helyi Unical SZERVIZCÉG felé, második lépcsőben a RÉGIÓS SZERVIZCÉG felé,

illetve első lépcsőben csak akkor forduljon a képviselő felé, ha Ön 44 kW alatti kondenzációs kazánhoz jutott 2018.május.01. után oly módon, hogy azt a kazánt nem a Merkapt Zrt nevű nagyker rendelte a gyártótól, mert ha a Merkapt Zrt hozta be a kazánt, akkor annak szervizes felelőse jogilag maga a Merkapt, gyakorlatilag pedig a Murányi Épületgészeti Kft és szerződött szervizes partnerei.

És kérjük, hogy olvassa még el a honlapon az „Unical kazánok, ..” fejezetben, „A fűtési víz minőségéről” sor mögött a „Vízminőség a kazánokon belül” című írást is.

Sok örömet és igencsak nagy energia-megtakarításokat kívánok az Unical kazánokat és hőszivattyúkat üzemeltetőknél! És kiváló, minél kevesebb hiba nélküli, üzemelést kívánok!

2015-ben készült az eredeti ilyen írás, utolsó finomítás 2018.04.27-én.

Homor Miklós

Unical képviselő vezetője

Unical szervizes FŐSZERVEZŐ

[www.unical.hu](http://www.unical.hu)