

# JÓTÁLLÁSI JEGY (3 oldal)

Unical 44 kW feletti gázkazánokra



(ez az első oldal kitöltve, lefotózva vagy beszkenelve be kell érkezzen a [kepvisolet2@homor.hu](mailto:kepvisolet2@homor.hu) címre a beüzemelést követő 15 napon belül)

A termék gyártója: Unical AG S.p.A ITALIA, 29012 CAORSO via Padana Inferiore 52/c

A termék magyarországi képviselőjének telephelye: Homor és Lányai Kft. 8000. Székesfehérvár, Fecskepart u. 7. [www.unical.hu](http://www.unical.hu)

A termék forgalmazója ebben a konkrét esetben az a hazai cég, aki a végfelhasználó felé ad el, lásd itt pár sorral lejjebb Eladónál.

Eladó tölti ki (az a hazai Eladó cég nyomtatja ki minimum 2 példányban, aki a végfelhasználó felé elad, 1 pld. a vevőé, 1 pld. majd a szervizesé):

A kazán neve: Unical ....., db, gyári száma(i): .....

Eladó neve, címe: .....

Eladás kelte: .....év.....hó.....nap  
(betűvel) (P.H.) aláírás)

Fenti kazánok magyarországi szervizének főszervezője Homor Miklós [www.unical.hu](http://www.unical.hu), aki ugyan nem szervizes, de hőszivattyús és napkollektoros és kazános szakértő, ő az Unical gyár magyarországi kereskedelmi és műszaki képviselője is, a gyár felhatalmazása alapján ő köti meg a szervizes szerződéseket is a szervizes cégekkel. Üzembe helyezést valamint jótállás körébe tartozó karbantartást és javítást csak olyan szervizes végezhet, akinek erre szerződése van és emiatt fenn van a honlapon a [www.unical.hu](http://www.unical.hu) / Unical kazánok, hőszivattyúk / ▼ Szerviz / valamelyik ide vonatkozó „Szervizesek .....” pdf-ben, továbbiakban Unical-kazán-szervizes.

Az üzembe helyezés előtt legyen kiépítve a kazánhoz csatlakozó összes elektromos vezeték (pl.: betáp, külső-szonda vezetéke, távfelügyeleti vezeték, szobatermosztátok vezetékei, szivattyúk és motoros-szelepek és előremenő érzékelők vezetékei, bojler-szonda vezetéke, stb. stb.) úgy, hogy a beüzemelő szervizesnek már csak be kelljen kötni a kazánba a megfelelő elektromos vezeték-végeket!

Üzembe helyező Unical-kazán-szervizes tölti ki:

Üzembe helyező szervizes az lehet, aki fenn van a [www.unical.hu](http://www.unical.hu) honlapon a ▼ Szerviz szó mögötti valamelyik ide vonatkozó „Szervizesek ...” pdf-ben.

Üzemeltetési helyszín neve (pl. társasház, iskola, stb.) ..... és címe:.....

átvevő Üzemeltető neve: ..... e-mailje: .....

a végleges FELHASZNÁLÓ felelős-üzemeltetőjének neve: ..... e-mailje: .....

Üzembe helyezés időpontja :.....év.....hó.....nap  
(betűvel)

Üzembehelyező cég neve: ..... tel: .....

**A szervizes karikázza be az **I** -t, ha igen vagy igaz vagy megfelelő, illetve az **N**-et, ha nincs vagy nem igaz vagy nem tudja!**

**Fűtővíz, fűtési rendszer átmosása, fűtési víz minősége, belső korrózióvédelem:** KÜLÖNÖSEN FONTOS, hogy az üzemeltető tartsa be az [www.unical.hu](http://www.unical.hu) honlapon lévő, az „Unical kazánok” felirat mögötti, „A fűtés víz minőségéről” sor mögötti „Vízminőség a kazánokon belül”-ben leírtakat!!! Nem mindig elegendő az sem, hogy a vízkeménység 6...8 nk közötti és a fűtővíz pH-ja 6,5-8 közötti.

Így a fűtési rendszer átmosása majd a fűtővíz kezelése javasolt, ezek megtörténtek? **I / N** pH érték: ..... µS/cm érték: .....

Van-e fűtővíz gáztalanító? **I / N** Ha a kazán legfelül van, van-e vízhiány-biztosítás? **I / N**

A fűtési visszatérőben van-e megfelelő ülepítő vagy vízsűrű (pl. 100 mikronos szűrő)? **I / N**

**Utókeringtetés a kazán számára megfelelő? **I / N****

A gázégők működése közben a kazánvíz m3/óra (kiszívterű kazánban) nem tud csökkenni hirtelen? **I / N**

Ha van primerkör, akkor a primer-szivattyút biztosan a kazán vezérli? **I / N**

**Áram:** az erősáramú és gyengeáramú vezetékezés szét van választva? **I / N** EPH van? **I / N**

**Levegő:** az égéshez szükséges levegő elegendő? **I / N** A levegő nem „nagyfeszültség”, vagy „nem vegyszeres”? **I / N**

**Füst:** a levegő-be-és-füst-ki csőrendszer ellenállása (vagy huzata) megfelelő? **I / N** Füstelvezetés jele: B23?, C63?, .....

(ha túl nagy az ellenállás, akkor a kazán nem kap elég levegőt, durroghat, ha pedig túl nagy a kémény és nagy a huzata, akkor „leszakadhatnak” a lángok)

**Gázkazán esetén van gázsűrű? **I / N** Van a gázkazán előtt megfelelő gáz-nyomásszabályozó? **I / N****

**Gáztömörtség:** megfelelő? **I / N** Nyomtassa ki a füstgázvizsgáló műszer által mért adatokat és mellékelje .....

Egyéb megjegyzések: ...

**Javasoljuk a tulajdonosnak / üzemeltetőnek, hogy ahol a fent megemlített leggyakoribb hibatípusoknál az **N** van bekarikázva, azokat a nem-megfelelő témákat sürgősen alakítsa át megfelelővé, különben a garancia elveszhet!!!**

A fenti leggyakoribb hibatípusokon túl természetesen az összes megfelelő szabályt be kell tartani!

Dátum: .....  
átvevő Üzemeltető olvasható aláírása Üzembe helyező szervizes olvasható aláírása pecsétje

## Jótállási feltételek

Az Unical gyár a készülék üzembe helyezését követő 24 hónapig az alábbi jogszabályok szerint kötelező jótállást vállal. Viszont az Alkon 50, Alkon 70, KON 50, KON 70, KON 100/115, KONf 100/115, Alkon 140, MODULEX, SPK, XC-K kondenzációs kazánok kazántestekre összesen 5 évig vállal garanciát az Unical gyár, ami azt jelenti, hogy a kazántestekre vonatkozó garanciális káresemény esetén a termék tulajdonosa vagy üzemeltetője díjmentesen kap egy új kazántestet, mint alkatrészt.

A jótállási idő az üzembe helyezés napjától indul, de a termék vétele utáni 6 hónaptól számítva akkor is elindul a jótállási idő, ha ezen időközben nem történt meg az üzembe helyezés. A jótállás nem érinti a fogyasztónak a törvényből eredő jogait.

A jótállás kiterjed azokra a készülékekre, amelyeket közvetlenül gyártól vettek a már említett Unical képviselő segítségével, vagy ezek után továbbértékesítettek és Magyarországon lettek üzembe helyezve és itt is üzemelnek.

A fogyasztót a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:171-173.§-ai, a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendeletben és a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben megállapított jogok illetik meg.

A vásárolt termékkel kapcsolatban bármilyen felmerülő panasz esetén a fogyasztónak első körben ahhoz a jótállási szervhez, azaz Unical-kazán-szervizeshez kell fordulnia, aki a berendezést üzembe helyezte, és aki fenn is van a honlapon a [www.unical.hu](http://www.unical.hu) / Unical kazánok, hőszivattyúk / ▼ Szerviz / valamelyik ide vonatkozó „Szervizesek ...” pdf-ben.

Vitás esetben, második körben, az üzembe helyező szervizcég feletteséhez, az előbb említett táblázatban jelölt RÉGIÓS Partnere szervizcéghez kell fordulnia.

Még további vitás esetben az Unical képviselőhöz kell fordulni: Homor és Lányai Kft. 8000. Székesfehérvár, Fecskepart u.7.  
tel: 06-30-6900-421, [kepvisolet2@homor.hu](mailto:kepvisolet2@homor.hu)

Ha a hiba jellegével, eredetével kapcsolatban további vita keletkezne, a Kereskedelmi Minőség Ellenőrző Intézet szakvéleményét is ki lehet kérni. Jogorvoslatért a Pesti központi kerületi Bíróság illetékességét kötvük ki. Panaszával a Pest megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőségéhez, vagy a területileg illetékes Békéltető Testülethez fordulhat.

A 24 hónapos jótállási idő meghosszabbodik azzal az időtartammal, amely a hiba bejelentésétől addig az időpontig tart, amíg a vásárló a terméket annak hibája miatt rendeltetésszerűen nem használhatta, ha a hiba garanciális hibának minősül.

A termék jelentős részének a kazántestet kell tekinteni, melynek kicserélése esetén a jótállás időtartama a kicserélt rész tekintetében újra kezdődik, és független a komplett termék jótállási idejének lejártától.

Jótállási javítás igény bejelentésekor a fogyasztónak a készülék és a hiba-okának beazonosításához szükséges valamennyi adatot, iratot, fotót pl. e-mail-ben el kell küldenie a szervizeshez is és a képviselőhöz is.

Jótállási javítás csak a Jótállási jegy és a vásárlást igazoló dokumentum bemutatása ellenében történik. A Jótállási jegyen bármilyen jellegű javítás, törlés vagy átírás, valótlan adatok bejegyzése a Jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után.

A jótállás körébe tartozó javítás esetén az Unical-kazán-szervizes javítószolgálat köteles dokumentálni: a garanciális javítási igény bejelentésének és a garanciális javítás megkezdésének időpontját, a hiba okát és a javítás módját; a kijavított termék átadásának időpontját; a jótállás – a kijavítás időtartamával meghosszabbított – új határidejét (ha eközben a készülék a garanciális hiba miatt nem volt alkalmas a rendeltetésszerű használatra).

A tulajdonos figyelmét azonban felhívjuk még egyszer, nyomatékosan, a következő garancia-feltételre: Minden kazánnál (versenytársaknál is) csak akkor van garancia, az összes garancia-feltétel betartása mellett, ha egy hivatalos márka-szerviz végezte el (pl. a tulajdonos költségére) az első begyújtást-beszabályozást-beüzemelést (illetve fás-kazánnál legalább a felülvizsgálatot), majd később [a felülvizsgálatokat](#) is, legalább évente! Hiszen a megfelelő időnkénti karbantartás (pl. tüztér-tisztítás) hiánya pl. a kondenzációs kazánoknál, (minden versenytársnál is így van), kb. olyan kárt tud okozni, mint az autónál az olaj-csere elmaradása, besülhet a motor, kazánnál pedig károsodhat a kazántest!

Továbbá javasoljuk minden kazán-üzemeltetőnek, hogy az Unical kondenzációs-kazán tüztér-coszoságának kimérését (és koszos tüztér esetén a belső A+B vegyszeres tisztítást is /tüztér tisztítani porszívózással, vagy vízzel, hangyasavval, citromsavval nem elegendő/) legalább évente egyszer, időben és előre-gondolkodva **rendelje meg már április 01. – május 31. között!** Így a karbantartás április 15. – augusztus 15. között végezhető. Hiszen ősztől, a kazános-szezonban, általában már nem érnek rá a szervizesek, mert Magyarországon már nagyon sok kondenzációs kazán van (versenytársakat is beleértve), de nincs olyan sok szervizes, (és nem is lesz), hogy az ország összes kazánját az őszi 3 hónap alatt képesek lennének karbantartani!

## Jótállási további feltételek

A jótállási kötelezettség csak abban az esetben áll fenn, ha a berendezés üzembe helyezését és megfelelő időnkénti megfelelő karbantartását egy Unical-kazán-szervizes végzi el, és ez megfelelően dokumentálva van.

A jótállás nem terjed ki szakszerűtlen anyagmozgatásra, nem megfelelő beépítésre, üzembe helyezésre, használatra, továbbá természetes elhasználódásra sem, elemi károk okozta meghibásodásra sem, és a szerelésre-üzemeltetésre és szervizre vonatkozó előírások-utasítások figyelmen kívül hagyására sem, továbbá a készülék üzemszerű működését befolyásoló belső vagy külső változtatásokra sem, továbbá nem megfelelő külső feltételek esetére sem (pl. nem megfelelő áramellátás), vagy egyéb idegen eredetű egységek alkalmazásával előidézett meghibásodásokra sem.

A fogyasztónak be kell tartania a kazános szakma megfelelő előírásait, és a [www.unical.hu](http://www.unical.hu) honlapon is megtalálható a termékre vonatkozó gépkönyvekben, útmutatókban, valamint „A fűtési víz minőségéről” egységben és a „Szerviz” egységben található leírtakat is, és a garancia időtartama alatt kizárólag egy erre kiképzett és feljogosított Unical-kazán-szervizzel végezhető el a karbantartásokat és az esetlegesen szükséges javításokat.

A berendezéseket a velük szállított szabályozók segítségével kell működtetni. Kóboráramok, közelben lévő nagyfeszültség, idegen vibráció és vegyileg káros levegő okozta probléma nem számít garanciális hibának.

A karbantartások szakszerű elvégzéséről, és hogy ezek időben megtörténtek-e, bizonyítékokat kell hogy megőrizzen az üzemeltető. Karbantartásokat évente kell végezteni, de a szervizes ennél gyakoribb karbantartásokat is előírhat pl. ha a készülék által beszívott levegő túl koszos, vagy ha a készülék működési körülményei ezt indokolják.

Javasolt karbantartási időszakok április 01. ... szeptember 15. közötti időszakok.

Szervízhálózat: [www.unical.hu](http://www.unical.hu) / Unical kazánok, hőszivattyúk / ▼ Szerviz / ide vonatkozó „Szervizesek ....” pdf-ekben.

Unical képviselő: [www.unical.hu](http://www.unical.hu)

### Jótállási szelvény:

### Jótállási szelvény:

### Jótállási szelvény:

A garanciális javítási igény bejelentésének időpontja:
A garanciális javítás megkezdésének időpontja:
A bejelentett hiba:
Hiba oka: A javítás módja:
A kijavított termék átadásának időpontja:
A jótállás - a működésképtelenséggel meghosszabbított - új határideje:
A szerviz cég neve és címe:
(P.H . aláírás)

A garanciális javítási igény bejelentésének időpontja:
A garanciális javítás megkezdésének időpontja:
A bejelentett hiba:
Hiba oka: A javítás módja:
A kijavított termék átadásának időpontja:
A jótállás - a működésképtelenséggel meghosszabbított - új határideje:
A szerviz cég neve és címe:
(P.H . aláírás)

A garanciális javítási igény bejelentésének időpontja:
A garanciális javítás megkezdésének időpontja:
A bejelentett hiba:
Hiba oka: A javítás módja:
A kijavított termék átadásának időpontja:
A jótállás - a működésképtelenséggel meghosszabbított - új határideje:
A szerviz cég neve és címe:
(P.H . aláírás)

A Jótállási szelvények helyett megfelelő dokumentálás is alkalmazható.

Ez a típusú Jótállási Jegy érvényes 2019.08.01-től