

JÓTÁLLÁSI JEGY (3 oldal)

Unical fa és pellet kazánokra



(ez az első oldal kitöltve, lefotózva vagy beszkenelve be kell érkezzen a kepvisolet2@homor.hu címre a beüzemelést követő 15 napon belül)

A termék gyártója: Unical AG S.p.A ITALIA, 29012 CAORSO via Padana Inferiore 52/c

A termék magyarországi képviselőjének telephelye: Homor és Lányai Kft. 8000. Székesfehérvár, Fecskepart u.7. www.unical.hu

A termék forgalmazója ebben a konkrét esetben az a hazai cég, aki a végfelhasználó felé ad el, lásd itt pár sorral lejjebb Eladónál.

Eladó tölti ki (az a hazai Eladó cég nyomtatja ki minimum 2 példányban, aki a végfelhasználó felé elad, 1 pld. a vevőé, 1 pld. majd a szervizesé):

A kazán neve: Unical, db, gyári száma(i):

Eladó neve, címe:

Eladás kelte:év.....hó.....nap
(betűvel) (P.H.) aláírás)

Fenti kazánok magyarországi szervizének főszervezője Homor Miklós www.unical.hu, aki ugyan nem szervizes, de hőszivattyús és napkollektoros és kazános szakértő, ő az Unical gyár magyarországi kereskedelmi és műszaki képviselője is, a gyár felhatalmazása alapján ő köti meg a szervizes szerződéseket is a szervizes cégekkel. Üzembe helyezést valamint jótállás körébe tartozó karbantartást és javítást csak olyan szervizes végezhet, akinek erre szerződése van és emiatt fenn van a honlapon a www.unical.hu / Unical kazánok, hőszivattyúk / ▼ Szerviz / valamelyik ide vonatkozó „Szervizesek” pdf-ben, továbbiakban Unical-kazán-szervizes.

Az üzembe helyezés előtt legyen kiépítve a kazánhoz csatlakozó összes elektromos vezeték (pl.: betáp, külső-szonda vezetéke, távfelügyeleti vezeték, szobatermosztátok vezetékei, szivattyúk és motoros-szelepek és előremenő érzékelők vezetékei, bojler-szonda vezetéke, stb. stb.) úgy, hogy a beüzemelő szervizesnek már csak be kelljen kötni a kazánba a megfelelő elektromos vezeték-vegeket!

Üzembe helyező Unical-kazán-szervizes tölti ki:

Üzembe helyező szervizes az lehet, aki fenn van a www.unical.hu honlapon a ▼ Szerviz szó mögötti valamelyik ide vonatkozó „Szervizesek ...” pdf-ben.

Üzemeltetési helyszín neve (pl. óvoda, családi ház, stb.) és címe:.....

átvevő Üzemeltető neve: e-mailje:

a végleges FELHASZNÁLÓ felelős-üzemeltetőjének neve: e-mailje:

Üzembe helyezés időpontja :.....év.....hó.....nap
(betűvel)

Üzembehelyező cég neve: tel:

A szervizes karikázza be az **I -t, ha igen vagy igaz vagy megfelelő, illetve az **N** -et, ha nincs vagy nem igaz vagy nem tudja!**

Fűtővíz, fűtési rendszer átmosása, fűtési víz minősége, belső korrózióvédelem: KÜLÖNÖSEN FONTOS, hogy az üzemeltető tartsa be az www.unical.hu honlapon lévő, az „Unical kazánok” felirat mögötti, „A fűtés víz minőségéről” sor mögötti „Vízminőség a kazánokon belül”-ben leírtakat!!!

Így a fűtési rendszer átmosása majd a fűtővíz kezelése javasolt, ezek megtörténtek? **I / N** pH érték: $\mu\text{S}/\text{cm}$ érték:

Van-e fűtővíz gáztalanító? **I / N** Ha a kazán legfelül van, van-e vízhiány-biztosítás? **I / N**

A fűtési visszatérőben van-e megfelelő ülepítő vagy vízsűrű (pl. 100 mikronos szűrő)? **I / N**

Utókeringtetés a kazán számára megfelelő? **I / N**

Áram: az erősáramú és gyengeáramú vezetékezés szét van választva? **I / N** EPH van? **I / N**

Levegő: az égéshez szükséges levegő elegendő? **I / N** A levegő nem „nagyfeszültségű”, vagy „nem vegyszeres”? **I / N**

Füst: a levegő-be-és-füst-ki rendszer ellenállása (vagy huzata) megfelelő? **I / N** Füstelvezetés jele: B23?, C63?,

Beüzemelés helyett legalább a biztonságtechnikai felülvizsgálat kötelező:

Biztonsági szerelvények: a zárt táglulási tartály megfelelően nagy? **I / N** van 1+1 db megfelelő biztonsági szelep? **I / N**

Elegendően magas a kazánba visszatérő-hőmérséklet? (Fokolusnál min. 45°C, faelgázosítónál min. 60°C kellene) **I / N**

A hátsó biztonsági hűtő-csőkiágyló jól van beszerelve és jól rákötve az el-nem-zárt ivóvízhálózatra? **I / N**

Füst: Van a füstcsőben huzatszabályozó? **I / N**

(fatüzelésnél 1 m téglakémény huzata kb. 10 Pa = 1 mmv.o.) (túl nagy huzatnál fás-kazánál túl nagy lesz a kazánon belüli korrózió)

Egyéb megjegyzések: ...

Javasoljuk a tulajdonosnak / üzemeltetőnek, hogy ahol a fent megemlített leggyakoribb hibatípusoknál az **N van bekarikázva, azokat a nem-megfelelő témákat sürgősen alakítsa át megfelelővé, különben a garancia elveszhet!!!**

A fenti leggyakoribb hibatípusokon túl természetesen az összes megfelelő szabályt be kell tartani!

Dátum:

átvevő Üzemeltető olvasható aláírása

Üzembe helyező szervizes olvasható aláírása

pecsétje

(ez az első oldal kitöltve, lefotózva vagy beszkenelve be kell érkezzen a kepvisolet2@homor.hu címre a beüzemelést követő 15 napon belül)

Jótállási feltételek

Az Unical gyár a készülék üzembe helyezését követő 24 hónapig az alábbi jogszabályok szerint kötelező jótállást vállal. A jótállási idő az üzembe helyezés napjától indul, de a termék vétele utáni 6 hónaptól számítva akkor is elindul a jótállási idő, ha ezen időközben nem történt meg az üzembe helyezés. A jótállás nem érinti a fogyasztónak a törvényből eredő jogait.

A jótállás kiterjed azokra a készülékekre, amelyeket közvetlenül az Unical gyártól vettek a már említett Unical képviselő segítségével, vagy ilyen vétel után továbbértékesítettek és Magyarországon lettek üzembe helyezve és itt is üzemelnek. Viszont a Merkart Zrt által a gyárból vett és aztán továbbadott 44 kW alatti gázkazánokra nem ez a Jótállási Jegy vonatkozik, hanem a Merkart Zrt által az ilyen kazánokhoz adott külön Jótállási Jegy.

A fogyasztót a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:171-173.§-ai, a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendeletben és a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben megállapított jogok illetik meg.

A vásárolt termékkel kapcsolatban bármilyen felmerülő panasz esetén a fogyasztónak első körben az Unical gyár hazai képviselőjéhez kell fordulnia: Homor és Lányai Kft. 8000. Székesfehérvár, Fecskepart u.7. tel: 06-30-6900-421, kepviselo2@homor.hu

Vitás esetben, második körben, az üzembe helyező szervizcéghez, vagy a szerelést végző szerelő céghez kell fordulnia.

Még további vitás esetben az Unical gyárhoz is lehet fordulni /általában oly módon, hogy kérésre a képviselő továbbítja a panaszt a gyár felé olasz, vagy angol nyelven/ és gyári döntést lehet kieszközölni.

Ha a hiba jellegével, eredetével kapcsolatban további vita keletkezne, a Kereskedelmi Minőség Ellenőrző Intézet szakvéleményét is ki lehet kérni. Jogorvoslatért a Pesti központi kerületi Bíróság illetékességét kötik ki. Panaszával a Pest megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőségéhez, vagy a területileg illetékes Békéltető Testülethez fordulhat.

A 24 hónapos jótállási idő meghosszabbodik azzal az időtartammal, amely a hiba bejelentésétől addig az időpontig tart, amíg a vásárló a terméket annak hibája miatt rendeltetésszerűen nem használhatta, ha a hiba garanciális hibának minősül.

A termék jelentős részének a kazántestet kell tekinteni, melynek kicserélése esetén a jótállás időtartama a kicserélt rész tekintetében újra kezdődik, és független a komplett termék jótállási idejének lejártától.

Jótállási javítás igény bejelentésekor a fogyasztónak a készülék és a hiba-okának beazonosításához szükséges valamennyi adatot, iratot, fotót pl. e-mail-ben el kell küldenie a képviselőnek.

Jótállási javítás csak a Jótállási jegy és a vásárlást igazoló dokumentum bemutatása ellenében történik. A Jótállási jegyen bármilyen jellegű javítás, törlés vagy átírás, valótlan adatok bejegyzése a Jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után.

A jótállás körébe tartozó javítás esetén az Unical-kazán-szervizes javítószolgálat köteles dokumentálni: a garanciális javítási igény bejelentésének és a garanciális javítás megkezdésének időpontját, a hiba okát és a javítás módját; a kijavított termék átadásának időpontját; a jótállás – a kijavítás időtartamával meghosszabbított – új határidejét (ha eközben a készülék a garanciális hiba miatt nem volt alkalmas a rendeltetésszerű használatra).

A tulajdonos figyelmét azonban felhívjuk még egyszer, nyomatékosan, a következő garancia-feltételre: Minden kazánnál (versenyársaknál is) csak akkor van garancia, az összes garancia-feltétel betartása mellett, ha egy hivatalos márka-szerviz végezte el (pl. a tulajdonos költségére) az első begyújtást-beszabályozást-beüzemelését (illetve fűs-kazánnál legalább a felülvizsgálatot), majd később [a felülvizsgálatokat](#) is, legalább évente! Hiszen a megfelelő időnkénti karbantartás (pl. tüztér-tisztítás) hiánya pl. a kondenzációs kazánoknál, (minden versenyársnál is így van), kb. olyan kárt tud okozni, mint az autónál az olaj-csere elmaradása, besülhet a motor, kazánnál pedig károsodhat a kazántest!

Továbbá javasoljuk minden kazán-üzemeltetőnek, hogy az Unical kondenzációs-kazán tüztérre-koszosságának kimérését (és koszos tüztér esetén a belső A+B vegyszeres tisztítást is /tüztér tisztítani porszívózással, vagy vízzel, hangyasavval, citromsavval nem elegendő/) legalább évente egyszer, időben és előre-gondolkodva **rendelje meg már április 01. – május 31. között!** Így a karbantartás április 15. – augusztus 15. között végezhető. Hiszen ősztől, a kazános-szezonban, általában már nem érnek rá a szervizesek, mert Magyarországon már nagyon sok kondenzációs kazán van (versenyársakat is beleértve), de nincs olyan sok szervizes, (és nem is lesz), hogy az ország összes kazánját az őszi 3 hónap alatt képesek lennének karbantartani!

Jótállási további feltételek

A jótállási kötelezettség csak abban az esetben áll fenn, ha a berendezés üzembe helyezését és megfelelő időnkénti megfelelő karbantartását egy Unical-kazán-szervizes végzi el, és ez megfelelően dokumentálva van.

A jótállás nem terjed ki szakszerűtlen anyagmozgatásra, nem megfelelő beépítésre, üzembe helyezésre, használatra, továbbá természetes elhasználódásra sem, elemi károk okozta meghibásodásra sem, és a szerelésre-üzemeltetésre és szervizre vonatkozó előírások-utasítások figyelmen kívül hagyására sem, továbbá a készülék üzemszerű működését befolyásoló belső vagy külső változtatásokra sem, továbbá nem megfelelő külső feltételek esetére sem (pl. nem megfelelő áramellátás), vagy egyéb idegen eredetű egységek alkalmazásával előidézett meghibásodásokra sem.

A fogyasztónak be kell tartania a kazános szakma megfelelő előírásait, és a www.unical.hu honlapon is megtalálható a termékre vonatkozó gépkönyvekben, útmutatókban, valamint „A fűtési víz minőségéről” egységben és a „Szerviz” egységben található leírtakat is, és a garancia időtartama alatt kizárólag egy erre kiképzett és feljogosított Unical-kazán-szervizzel végezetheti el a karbantartásokat és az esetlegesen szükséges javításokat.

A berendezéseket a velük szállított szabályozók segítségével kell működtetni. Kóboráramok, közelben lévő nagyfeszültség, idegen vibráció és vegyileg káros levegő okozta probléma nem számít garanciális hibának.

A karbantartások szakszerű elvégzéséről, és hogy ezek időben megtörténtek-e, bizonyítékokat kell hogy megőrizzen az üzemeltető. Karbantartásokat évente kell végezteni, de a szervizes ennél gyakoribb karbantartásokat is előírhat pl. ha a készülék által beszívott levegő túl koszos, vagy ha a készülék működési körülményei ezt indokolják.

Javasolt karbantartási időszakok április 01. ... szeptember 15. közötti időszakok.

Szervízhálózat: www.unical.hu / Unical kazánok, hőszivattyúk / ▼ Szerviz / ide vonatkozó „Szervizesek ...” pdf-ekben.

Képviselő: Homor és Lányai Kft. 8000. Székesfehérvár, Fecskepart u.7. tel: 06-30-6900-421, kepviselet2@homor.hu

Jótállási szelvény:

Jótállási szelvény:

Jótállási szelvény:

| |
|--|
| A garanciális javítási igény bejelentésének időpontja: |
| A garanciális javítás megkezdésének időpontja: |
| A bejelentett hiba: |
| Hiba oka: A javítás módja: |
| A kijavított termék átadásának időpontja: |
| A jótállás - a működésképtelenséggel meghosszabbított - új határideje: |
| A szerviz cég neve és címe: |
| (P.H . aláírás) |

| |
|--|
| A garanciális javítási igény bejelentésének időpontja: |
| A garanciális javítás megkezdésének időpontja: |
| A bejelentett hiba: |
| Hiba oka: A javítás módja: |
| A kijavított termék átadásának időpontja: |
| A jótállás - a működésképtelenséggel meghosszabbított - új határideje: |
| A szerviz cég neve és címe: |
| (P.H . aláírás) |

| |
|--|
| A garanciális javítási igény bejelentésének időpontja: |
| A garanciális javítás megkezdésének időpontja: |
| A bejelentett hiba: |
| Hiba oka: A javítás módja: |
| A kijavított termék átadásának időpontja: |
| A jótállás - a működésképtelenséggel meghosszabbított - új határideje: |
| A szerviz cég neve és címe: |
| (P.H . aláírás) |

A Jótállási szelvények helyett megfelelő dokumentálás is alkalmazható.

Ez a típusú Jótállási Jegy érvényes 2019.08.01-től