

JÓTÁLLÁSI JEGY (3 oldal)

Unical levegő-víz hőszivattyúkra, komfort klíma készülékekre

Unical®

(ez az első oldal kitöltve, lefotózva vagy beszkenelve be kell érkezzen a kepvisolet2@homor.hu címre a beüzemelést követő 15 napon belül)

A termék gyártója: Unical AG S.p.A ITALIA, 29012 CAORSO via Padana Inferiore 52/c

A termék magyarországi képviselője: Homor és Lányai Kft. 8000. Székesfehérvár, Szent Vendel u. 14. www.unical.hu

A termék forgalmazója ebben a konkrét esetben az a hazai cég, aki a végfelhasználó felé ad el, lásd itt pár sorral lejjebb Eladónál.

Eladó tölti ki (az a hazai Eladó cég nyomtatja ki minimum 2 példányban, aki a végfelhasználó felé elad, 1 pld. a vevőé, 1 pld. majd a szervizesé):

A termék neve: hőszivattyú / klíma db, gyári száma(i):

Eladó neve, címe:

Eladás kelte:év.....hó.....nap
(betűvel) (P.H. aláírás)

Fenti hőszivattyúk és klímák magyarországi szervizének főszervezője Homor Miklós www.unical.hu, aki ugyan nem szervizes, de ő az Unical gyár magyarországi kereskedelmi és műszaki képviselője is, a gyár felhatalmazása alapján ő köti meg a szervizes szerződéseket is a szervizes cégekkel.

Üzembe helyezést valamint jótállás körébe tartozó karbantartást és javítást csak olyan szervizes végezhet, akinek erre szerződése van és emiatt fenn van a honlapon a www.unical.hu / Unical kazánok, hőszivattyúk / ▼ Szerviz / „Szervizesek Unical hőszivattyúhoz_ klímához.pdf”-ben, továbbiakban Unical-hűtős-szervizes.

Az üzembe helyezés előtt legyen kiépítve a termékhez csatlakozó összes elektromos vezeték (pl.: betáp, téli-nyári váltás, On/Off jel vagy 0....10V, bojler-szonda vezetéke, váltószelep vezetéke, stb.) úgy, hogy a beüzemelő szervizesnek már csak be kelljen kötni a gépbe a megfelelő elektromos vezeték-végeket!

Üzembe helyező Unical-hűtős-szervizes tölti ki:

Üzembe helyező szervizes az lehet, aki fenn van a www.unical.hu honlapon a ▼ Szerviz szó mögötti „Szervizesek Unical hőszivattyúhoz_ klímához” pdf-ben.

Üzemeltetési helyszín neve (pl. társasház, iskola, stb.) és címe:.....

átvevő Üzemeltető neve: e-mailje:

a végleges FELHASZNÁLÓ felelős-üzemeltetőjének neve: e-mailje:

Üzembe helyezés időpontja :.....év.....hó.....nap
(betűvel)

Üzembehelyező cég neve: tel:

F-gáz azonosító száma:

A szervizes karikázza be az **I -t, ha **igen** vagy **igaz** vagy **megfelelő**, illetve az **N** -et, ha **nincs** vagy **nem igaz** vagy **nem tudja!****

A gép úgy lett pozicionálva, hogy alsó síkja tökéletesen sík. **I / N**

A gépről lecsöpögő önleolvasztott vízből nem tud olyan jéghegy keletkezni, ami ne férne el a gép alatt és ami károsíthatná a gépet. **I / N**

A gép és a stabil tartószerkezet között megfelelő rezgéscsillapítás van. **I / N**

A karbantartáshoz szükséges távolságokat betartották. **I / N**

A víz oldali kört megfelelően töltötték fel és légtelenítették és fagymentességét megfelelően megoldották. **I / N**

Alkalmaztak megfelelő automatikus légtelenítő megoldást is. **I / N**

Garantált a készüléken belüli vízáramlás megfelelő térfogatárama. **I / N**

Megfelelő szűrő van a gép visszatérőjében. **I / N**

A hidraulikus csőrendszer átmérői és térfogata (puffer) megfelelőek. **I / N**

Az előremenő és visszatérő megfelelően rezgéscsillapítottan csatlakozik a gépre. **I / N**

A gépet már legalább 8 órával ezelőtt megfelelően csatlakoztatták az elektromos hálózatra. **I / N**

Az elektromos betáp. Amper, Volt, vezeték-keresztmetszet és egyéb értékei is megfelelőek. **I / N**

A gépet minden nap legalább egyszer rövid időre kikapcsolja vagy az On/Off vagy egyéb vezérlő. **I / N**

Melegvizet is termelő gép miatt ellenőrizni kell még az alábbiakat is:

A melegvíz szonda megfelelően érintkezik a szondatartóhoz. **I / N**

Megjegyzések: ...

Javasoljuk a tulajdonosnak / üzemeltetőnek, hogy ahol a fent megemlített leggyakoribb hibatípusoknál az **N van bekarikázva, azokat a nem-megfelelő témákat sürgősen alakítsa át megfelelővé, különben a garancia elveszhet!!!**

A fenti leggyakoribb hibatípusokon túl természetesen az összes megfelelő szabályt és előírást be kell tartani!

Dátum:

átvevő Üzemeltető olvasható aláírása

Üzembe helyező szervizes olvasható aláírása

pecsétje

Az Unical gyár a készülék üzembe helyezését követő 24 hónapig az alábbi jogszabályok szerint kötelező jótállást vállal.

A jótállási idő az üzembe helyezés napjától indul, de a termék vétele utáni 6 hónaptól számítva akkor is elindul a jótállási idő, ha ezen időközben nem történt meg az üzembe helyezés. A jótállás nem érinti a fogyasztónak a törvényből eredő jogait.

A jótállás kiterjed azokra a készülékekre, amelyeket közvetlenül gyártól vettek a már említett Unical képviselő segítségével, vagy ezek után továbbértékesítettek és Magyarországon lettek üzembe helyezve és itt is üzemelnek.

A fogyasztót a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159§(2) bekezdésében, a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendeletben és a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben megállapított jogok illetik meg.

A vásárolt termékkel kapcsolatban bármilyen felmerülő panasz esetén a fogyasztónak első körben ahhoz a jótállási szervhez, azaz Unical-hűtős-szervizeshez kell fordulnia, aki a berendezést üzembe helyezte, és aki fenn is van a honlapon a www.unical.hu / Unical kazánok, hőszivattyúk / ▼ Szerviz / „Szervizesek Unical hőszivattyúhoz_klímához.pdf”-ben.

Vitás esetben, második körben, az üzembe helyező szervizcég felettségéhez, az előbb említett táblázatban jelölt RÉGIÓS Partnere szervizcéghez kell fordulnia.

Még további vitás esetben az Unical képviselőhöz kell fordulni (36 30 6900-421, homor1@t-online.hu), aki gyári döntést fog kieszaközölni.

Ha a hiba jellegével, eredetével kapcsolatban további vita keletkezne, a Kereskedelmi Minőség Ellenörző Intézet szakvéleményét is ki lehet kérni. Jogorvoslatért a Pesti központi kerületi Bíróság illetékességét kötik ki. Panaszával a Pest megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőségéhez, vagy a területileg illetékes Békéltető Testülethez fordulhat.

A 24 hónapos jótállási idő meghosszabbodik azzal az időtartammal, amely a hiba bejelentésétől addig az időpontig tart, amíg a vásárló a terméket annak hibája miatt rendeltetésszerűen nem használhatta, ha a hiba garanciális hibának minősül.

A termék jelentős részének a kompresszort kell tekinteni, melynek kicserélése esetén a jótállás időtartama a kicserélt rész tekintetében újra kezdődik, és független a komplett termék jótállási idejének lejártától.

Jótállási javítás igény bejelentésekor a fogyasztónak a készülék beazonosításához szükséges valamennyi adatot, ill. a hiba jellegét közölni köteles azon javító szolgálat felé, aki Unical-hűtős-szervizes is és aki a berendezést üzembe helyezte.

Jótállási javítás csak a Jótállási jegy és a vásárlást igazoló dokumentum bemutatása ellenében történik. A Jótállási jegyen bármilyen jellegű javítás, törlés vagy átírás, valótlan adatok bejegyzése a Jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után.

A jótállás körébe tartozó javítás esetén az Unical-hűtős-szervizes javítószolgálat a Jótállási jegyen köteles feltüntetni: a garanciális javítási igény bejelentésének és a garanciális javítás megkezdésének időpontját, a hiba okát és a javítás módját; a kijavított termék átadásának időpontját; a jótállás – a kijavítás időtartamával meghosszabbított – új határidejét (ha eközben a készülék a garanciális hiba miatt nem volt alkalmas a rendeltetésszerű használatra).

Jótállási további feltételek

A jótállási kötelezettség csak abban az esetben áll fenn, ha a berendezés üzembe helyezését és megfelelő időnkénti megfelelő karbantartását egy Unical-hűtős-szervizes végzi el, és ez megfelelően dokumentálva van.

A jótállás nem terjed ki szakszerűtlen anyagmozgatásra, nem megfelelő beépítésre, üzembe helyezésre, használatra, továbbá természetes elhasználódásra sem, elemi károk okozta meghibásodásra sem, és a szerelésre-üzemeltetésre és szervizre vonatkozó előírások-utasítások figyelmen kívül hagyására sem, továbbá a készülék üzemszerű működését befolyásoló belső vagy külső változtatásokra sem, vagy egyéb idegen eredetű egységek alkalmazásával előidézett meghibásodásokra sem.

A fogyasztónak be kell tartania a hűtős szakma megfelelő előírásait, és a www.unical.hu honlapon is megtalálható a termékre vonatkozó gépkönyvekben, útmutatókban, valamint „A fűtési víz minőségéről” egységben és a „Szerviz” egységben található leírásokat is, a törvény által előírt hűtőgáz-szivárgás vizsgálati ellenőrzéseket is, és a garancia időtartama alatt kizárólag egy erre kiképzett és feljogosított Unical-hűtős-szervizzel végezetheti el a karbantartásokat és az esetlegesen szükséges javításokat. A Nemzeti Klíma Védelmi Hatóság utasításait is be kell tartani.

A berendezés kialakítása feleljen meg a gyártó gépkönyveiben, útmutatóiban foglalt előírásainak és a hűtős szakma megfelelő előírásainak is. A berendezést a gyártó előírásainak megfelelően és a hűtős szakma megfelelő előírásainak betartásával kell telepíteni és üzembe helyezni, és az üzemeltetési megfelelő feltételeket is folyamatosan be kell tartani.

A berendezéseket a velük szállított szabályozók segítségével kell működtetni. Kóboráramok, közelben lévő nagyfeszültség, idegen vibráció és vegyileg káros levegő okozta probléma nem számít garanciális hibának.

A karbantartások szakszerű elvégzéséről, és hogy ezek időben megtörténtek-e, bizonyítékokat kell hogy megőrizzen az üzemeltető. Szakszerű és alapos karbantartásokat évente vagy gyakrabban kell végezteni. Minden nyári időszak hűtési és/vagy melegvíztermelési használat után, de még a téli fűtési használat előtt karbantartás szükséges, és minden téli időszak fűtési használat után, de még a nyári használat előtt is karbantartás szükséges, de a szervizes ennél gyakoribb karbantartásokat is előírhat pl. ha a készülék által beszívott levegő túl koszos, vagy ha a készülék működési körülményei ezt indokolják.

Szervízhálózat: www.unical.hu / Unical kazánok, hőszivattyúk / ▼ Szerviz / „Szervizesek Unical hőszivattyúhoz_klímához.pdf”
Unical képviselő: www.unical.hu

Jótállási szelvény:

A garanciális javítási igény bejelentésének időpontja:
A garanciális javítás megkezdésének időpontja:
A bejelentett hiba:
Hiba oka: A javítás módja:
A kijavított termék átadásának időpontja:
A jótállás - a működésképtelenséggel meghosszabbított - új határideje:
A szerviz cég neve és címe:
(P.H . aláírás)

Jótállási szelvény:

A garanciális javítási igény bejelentésének időpontja:
A garanciális javítás megkezdésének időpontja:
A bejelentett hiba:
Hiba oka: A javítás módja:
A kijavított termék átadásának időpontja:
A jótállás - a működésképtelenséggel meghosszabbított - új határideje:
A szerviz cég neve és címe:
(P.H . aláírás)

Jótállási szelvény:

A garanciális javítási igény bejelentésének időpontja:
A garanciális javítás megkezdésének időpontja:
A bejelentett hiba:
Hiba oka: A javítás módja:
A kijavított termék átadásának időpontja:
A jótállás - a működésképtelenséggel meghosszabbított - új határideje:
A szerviz cég neve és címe:
(P.H . aláírás)

A Jótállási szelvények helyett megfelelő jegyzőkönyv is alkalmazható.